

## Algemene voorwaarden

Voor het vooronderzoek van opslagmedia worden door Schippers IT geen kosten in rekening gebracht. Naar aanleiding van het vooronderzoek geven wij een indicatie van de te redden data en offrenen de totale kosten van de datarecovery. Na goedkeuring van de offerte starten wij met het uitvoeren van de datarecovery. De data recovery zal op “no data no pay” basis zijn.

Normaal gesproken start het vooronderzoek binnen 3 werkdagen na ontvangst van het opslagmedia. Voor een snellere afhandeling berekenen we de volgende spoedtarieven. Voor een directe start na aankomst van het opslagmedia worden € 100,- extra kosten berekend. Overwerken na 18.00 uur kost € 200,- extra per avond (maximaal 4 uur per avond). Werken in het weekend op zaterdag of zondag is € 400,- extra per dag (maximaal 8 uur per dag). Voor de datarecovery van diskettes en geheugenkaarten berekenen wij een vast bedrag van € 100,- die volledig op basis is van “no data no pay”.

De kosten voor de gebruikte hardware, het vervolgonderzoek en de spoedtarieven zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever, ook als wordt besloten dat niet tot datarecovery wordt overgegaan vanwege de hoogte van de totale kosten of de kleine ingeschatte kans op herstel van de gegevens.

Als blijkt dat er geen data gered kan worden dan is de klant alleen de kosten van de eventuele spoedtarieven verschuldigd.

Indien het duidelijk is dat een volgende stap in het datarecovery proces onevenredig veel tijd / geld zal gaan kosten zal in overleg met de klant bepaald worden wat de kosten mogen zijn ten opzichte van de hoeveelheid data die nog gered kan worden. Schippers IT bepaald uiteindelijk of het zinvol is om nog meer tijd in de datarecovery te steken.

Schippers IT is niet aansprakelijk voor de vertraging die kan ontstaan als onderdelen besteld moeten worden bij derden en zal dan ook niet aansprakelijk zijn voor de extra kosten die deze vertraging met zich mee kan brengen voor de opdrachtgever.

Schippers IT zal de gegevens die op de te behandelen harddisk staan vertrouwelijk behandelen en zal in geen geval de informatie die uit deze gegevens blijken doorgeven aan derden.

Schippers IT zal ter zekerheid een redelijke termijn een kopie van de geredde gegevens bewaren. Schippers IT zal na het verstrijken van de termijn alle bewaarde gegevens vernietigen, tenzij met de opdrachtgever anders is overeen gekomen.

De aangeleverde defecte datadrager (harddisk) wordt eigendom van Schippers IT, tenzij de opdrachtgever te kennen geeft deze voor andere doeleinden dan opslag te willen gebruiken. De datadrager zal door Schippers IT alleen voor onderdelen of testdoeleinden gebruikt worden en nooit meer als reguliere datadrager in de handel terug komen. De eventueel daarop opgeslagen gegevens zullen dan vernietigd worden op een zodanige wijze dat Schippers IT deze niet meer binnen haar huidige mogelijkheden kan herstellen.

Schippers IT is niet aansprakelijk voor eventuele garantierechten die komen te vervallen bij het openen van de harddisk door Schippers IT. De opdrachtgever erkent dat dit een door hem geaccepteerd risico is, wat opweegt tegen de kans om de verloren gegevens weer te kunnen herstellen.

De genoemde bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW.